

Privacy statement

Sandiya Hair & Beauty

Wij vinden uw privacy erg belangrijk en zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die u met ons deelt zorgvuldig worden behandeld. In dit privacy statement lichten we graag toe hoe we dat doen. Heeft u hier na het lezen van dit privacy statement alsnog vragen over? Stuur dan een e-mail naar info@sandiya.nl of gebruik het contactformulier.

Onze bedrijfsgegevens

De website die u bezoekt is eigendom van SANDIYA HAIR & BEAUTY.

Hieronder vindt u enkele gegevens van ons bedrijf:

- Naam bedrijf: SANDIYA HAIR & BEAUTY
- Website: <https://www.sandiya.nl/>
- Kamer van Koophandel inschrijving: 17246357
- BTW-nummer: NL001535960B97

Uw persoonsgegevens

Via deze website verwerken wij uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij middels digitale inschrijf- contact- en downloadformulieren verwerken, afhankelijk van de aanvraag die u doet:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Browser-fingerprint
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt

Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens

We verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om uw bestelling/aankoop af te handelen nadat u zich heeft geregistreerd als klant.
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om eventuele vragen over uw product of retourprocedure te kunnen beantwoorden.
- Om u te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten die u al eerder hebt afgenomen. U kunt zich bij iedere e-mail te allen tijde afmelden via een uitschrijf link onderaan de e-mail.
- Om de nieuwsbrieven en andere e-mails te verzenden waarvoor u zich heeft aangemeld.

Delen van persoonsgegevens met derden

We delen uw persoonsgegevens enkel met derden als dit **noodzakelijk** is.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te bewaken. Als SANDIYA HAIR & BEAUTY blijven wij verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Leveranciers

Wij maken gebruik van de volgende leveranciers die persoonsgegevens verwerken namens SANDIYA HAIR & BEAUTY, met wie elk verwerkersovereenkomsten afgesloten zijn: Google Analytics, DHL, PostNL.

Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van zogenaamde cookies om de interactie van bezoekers met de website te analyseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser lokaal worden opgeslagen op uw computer.

De door een cookie gegenereerde informatie over het gebruik van de website wordt geanonimiseerd naar Google verzonden.

Voor het gebruik van Google Analytics in overeenstemming met de AVG en GDPR hebben wij de volgende maatregelen getroffen:

- Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten.
- De verzamelde gegevens worden versleuteld en anoniem verwerkt.
- De optie 'gegevens delen' met Google staat uit en is niet actief.
- De Google Analytics-cookies worden niet gebruikt in combinatie met andere diensten van Google.

U kunt het opslaan van de cookies door een overeenkomstige instelling van uw browser-software voorkomen. Het kan echter zijn dat u hierdoor niet alle functies van deze website in hun volledige omvang kunt gebruiken.

Beveiliging van persoonsgegevens

Zoals u kunt verwachten nemen we de bescherming van uw gegevens serieus en nemen we passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

We hebben de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Servers en apparaten van onze medewerkers zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- We versturen uw gegevens alleen via beveiligde internetverbindingen (TLS, voorheen SSL).
- Toegang tot persoonsgegevens is beveiligd met Multi-factor Authenticatie.
- Toegang tot persoonsgegevens vanaf mobiele apparaten is ingeperkt en wordt actief gemonitord.
- Alle medewerkers van SANDIYA HAIR & BEAUTY die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn getraind in het zorgvuldig omgaan met (persoons)gegevens.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens die via een inschrijfformulier op deze website worden ingestuurd worden zeven werkdagen bewaard. De bewaartermijn die vervolgens wordt gehanteerd voor het bewaren van de gegevens in ons CRM systeem is afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens hebben gekregen en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren. Heeft u hier vragen over, neem dan contact met op met info@sandiya.nl

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SANDIYA HAIR & BEAUTY, ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dit houdt in dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@sandiya.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kan het zijn dat wij om een kopie vragen van een van uw identiteitsdocumenten. Wij hanteren hierbij een reactietermijn van 4 weken.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website lokaal wordt opgeslagen via de browser van uw computer, tablet of smartphone. We gebruiken vier soorten cookies.

1. Noodzakelijke cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt.

2. Functionele cookies die worden gebruikt om elementen zoals video's van YouTube af te kunnen spelen. Deze cookies worden pas geplaatst op het moment dat u ervoor kiest om een video af te spelen.
3. Doelgroepgerichte cookies stellen ons in staat te analyseren welke bedrijven onze website bezoeken en welke pagina's er tijdens een sessie worden bekeken.
4. Analytische-cookies die geanonimiseerd gegevens verzamelen over het gebruik van onze website en ons helpen de site te optimaliseren.
5. Social media cookies in de vorm van een LinkedIn conversiepixel waarbij we kunnen meten of er personen via onze advertenties op LinkedIn terecht komen op onze website.
6. Voorkeur cookies helpen om voorkeursinstellingen (zoals voorkeurstaal) te onthouden.

Ook cookies uit embedded content afkomstig van social media sites zoals LinkedIn en YouTube vallen onder deze laatste categorie. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben wij u toestemming gevraagd voor de plaatsing hiervan.

Cookie voorkeuren

Zodra u voor het eerst op onze website komt ziet u onderaan in uw scherm een melding met de vraag of u de cookie instellingen accepteert of specifiek wilt instellen. U heeft dus controle over de cookies die u wilt accepteren tijdens uw bezoek. Enkel de cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van onze website worden standaard geplaatst.

Cookies uitschakelen

Het is bij praktisch alle browsers mogelijk om de optie voor het bewaren van website cookies uit te schakelen. Tevens is het mogelijk om alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser te verwijderen.

Indien u ervoor kiest om cookies in het geheel uit te schakelen, kunt u niet meer van alle functionaliteiten van SANDIYA HAIR & BEAUTY gebruik maken en bepaalde content kan hierdoor niet meer worden getoond. Hierdoor kan de beleving van de site tegenvallen.

Wijzigingen in het privacy- en cookiebeleid

Het is niet ondenkbaar dat ons privacy- en cookiebeleid in de (nabije) toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. U kunt daarom te allen tijde op deze pagina kijken of er wijzigingen zijn doorgevoerd. Als deze wijzigingen zeer ingrijpend van aard zijn, zullen we ervoor zorgen dat ze op deze pagina op een duidelijke en opvallende manier gecommuniceerd worden. Daarnaast is het mogelijk dat wij u hiervan per email op de hoogte stellen.

Vragen of opmerkingen?

Als u wenst te reageren op onze privacy statement, kunt u per e-mail of telefonisch contact met ons opnemen.